



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	נציבות שירות המדינה
יחידה מזמינה:	אגף טד"מ
תאריך:	28.10.2026

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ (29)3 / ☐ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
בשנת 2016 אגף טד"מ יצא לרכש של מערכת לניהול קריאות HELPDESK שהורחבה גם ליחידת הלוגיסטיקה ולמערכת קליטה דיגיטלית, מחברת קונסיסט מערכות. המערכת מאפשרת ניהול קריאות באופן מיטבי ושמה את המידע גם בצד של המשתמש. עלות החידוש הינו למשך 3 שנים (2027-2029) ₪ 102,600 לשלוש שנים. הזמנה תצא כל שנה בעלות של 34,200 ₪ לא כולל מע"מ.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☒ טובין ☐ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	קונסיסט מערכות בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511277261
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	102,600 ₪ לא כולל מע"מ לשלוש שנים. 34,200 ₪ לכל שנה

תקופת ההתקשרות:	31.12.2029 – 1.1.2027
-----------------	-----------------------

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

המוצר נחשב לאחד הטובים שיש בשוק, וביצענו קוסטמיזציה רבה להתאמת המערכת לתהליכי העבודה בנציבות. אם ניקח מוצר אחר, אנחנו נתחיל את העבודה מחדש והמענה יהיה פחות איכותי. בנוסף, חברת קונסיסט מערכות בע"מ הינה המפיץ והספק היחידי בישראל של מוצרי סיסאייט טכנולוגיות בע"מ המפותחים והמיוצרים על ידי סיסאייט וקונסיסט רשאית לספק את כל המידע הרלוונטי לגבי סיסאייט ומוצריה, ללקוחותיה בישראל. בנוסף קונסיט הינה החברה היחידה בישראל, המורשית מטעם סיסאייט לספק שירותי תמיכה ותחזוקה והתאמות מוציה, לצרכי הלקוחות בישראל.

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

אד"ר מסינג	ארכיטקט ראשי	אד"ר מסינג
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית